

Le titulaire du BTS MCO est au contact direct de la clientèle, il mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits et/ou services de son unité commerciale, répondant à ses attentes dans un but de le fidéliser.

Il est chargée des relations avec les fournisseurs et veille à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.

**A l'issue de cette formation, vous serez capable de mener 4 types de missions :**

- Développer la relation client et la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Réaliser la gestion opérationnelle
- Manager une unité commerciale

**Prérequis :**

- Niveau d'entrée requis : niveau 4 ( BAC ou équivalent)
- Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance et assidue.
- Pour une bonne adaptation en formation, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

**Modalités d'inscription :**

- Dossier de candidature complété
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.
- Signature d'un contrat d'apprentissage au Attestation d'engagement de l'employeur.

**Type d'emplois accessibles :**

*Conseiller commercial / Animateur des ventes / manager de caisses/ Chef de rayon opérationnel / Chargé de clientèle / directeur adjoint de magasin/ vendeur-conseil/ chef des ventes etc.*

Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux personnes en situation de handicap.

## Commerce

### BTS : Management commercial opérationnel (MCO)

## Contrat en Alternance

### Info Pratique:

Code RNCP : 38362

Niveau de sortie : niveau 5

**Rythme de l'alternance :** 2 jours par semaine en UFA et 3 jours en entreprise. Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activité fortes en entreprise. Le calendrier d'alternance est remis lors de l'inscription.

**Durée de la formation :** 24 mois

### Coordonnées:

**Adresse :** 105 avenue Paul Marcelin,  
69120 Vaulx-en-velin

**Tél :** 09 55 86 14 55

**Mail :** [ecslyon1@yahoo.com](mailto:ecslyon1@yahoo.com)

**Site Internet:** [ecslyon.fr](http://ecslyon.fr)