

Le titulaire du BTS NDRC sera chargé de la prospection et de la fidélisation de la clientèle, et ce dans n'importe quel secteur d'activité, dans tout type d'organisation, et quelle que soit la forme que peut prendre la relation client: en présentiel ou à distance, en direct ou via des plateformes digitales.

A l'issue de cette formation, vous serez capable de mener 6 types types de missions :

- Accompagner dans le processus de négociation-vente
- Gérer la relation client à distance et en ligne
- Mettre en place l'animation de réseaux
- Appréhender et réaliser une communication orale et écrite
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée

Prérequis :

- Niveau d'entrée requis : niveau 4 (BAC ou équivalent)
- Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance et assidue.
- Pour une bonne adaptation en formation, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Modalités d'inscription :

- Dossier de candidature complété
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.
- Signature d'un contrat d'apprentissage au Attestation d'engagement de l'employeur.

Type d'emplois accessibles :

Vendeur, conseiller commercial, chargé d'affaires ou de clientèle, technico-commercial, téléconseiller, conseiller client à distance, chargé d'assistance, commercial e-commerce, commercial web-e-commerce etc.

Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux personnes en situation de handicap.

Commerce

BTS : NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

Contrat en Alternance

Info Pratique:

Code RNCP : 38368

Niveau de sortie : niveau 5

Rythme de l'alternance : 2 jours par semaine en UFA et 3 jours en entreprise. Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activité fortes en entreprise. Le calendrier d'alternance est remis lors de l'inscription.

Durée de la formation : 24 mois

Coordonnées:

Adresse : 105 avenue Paul Marcelin, 69120 Vaulx-en-velin

Tél : 09 55 86 14 55

Mail : ecslyon1@yahoo.com

Site Internet: ecslyon.fr